



Zorg in het buitenland, met name in de EU/EER-lidstaten, VK en Zwitserland

Petra van Wijngaarden
Robert Jan Kleijn

Alex Hazeweijer (CAK)

Voorstellen

- Petra van Wijngaarden
 - Dossierbehandelaar Ombudsman Zorgverzekering
- Robert Jan Kleijn
 - Dossierbehandelaar Geschillencommissie Zorgverzekeringen
- Alex Hazeweijer
 - Medewerker advisering regeling Buitenland bij het CAK
 - Redactielid Tijdschrift voor Klachtrecht

De vergoeding van zorg binnen de EU/EER-lidstaten, VK en Zwitserland

Juridisch kader

- Europese sociale zekerheidsverordeningen 883/2004 ('coördinatieverordening') en 987/2009 ('uitvoeringsverordening')
- 'Patiëntenrichtlijn' (2011/24/EU)
- Verdrag tussen de EU en de Zwitserse Bondsstaat
- De Trade and Cooperation agreement tussen het Verenigd Koninkrijk van Groot Brittannië en Noord-Ierland en de Europese Unie
- De zorgverzekering en de onderliggende nationale wet- en regelgeving (Zvw, Bzv en Rzv)

- Bij beoordeling eerst toetsing aan verordening 883/2004 en dan pas aan de zorgverzekering, tenzij de verzekerde anders wil!!

Verordening 883/2004: Medisch noodzakelijk of planbaar?

- Medisch noodzakelijke zorg tijdens tijdelijk verblijf in een andere EU/EER-lidstaat, VK of Zwitserland (artikel 19 Vo. nr. 883/2004 en art. 25 Vo. nr. 987/2009)
- Planbare zorg in een andere EU/EER-lidstaat, VK of Zwitserland (artikel 20 Vo. nr. 883/2004 en artt. 25 en 26 Vo. nr. 987/2009)
- Het onderscheid is niet altijd helder

Medisch noodzakelijk tijdens verblijf of planbaar?

- Gebroken been tijdens een ski-vakantie in Oostenrijk
- Tandheelkundige zorg in Zweden
- Enkeloperatie tijdens vakantie in Turkije
- Verzekerde heeft een hernia. Hij besluit toch op vakantie te gaan naar Spanje. Daar nemen de klachten toe en hij besluit naar een ziekenhuis te gaan. Daar wordt hij geopereerd.

Zorg *tijdens tijdelijk verblijf* in een andere EU/EER-lidstaat, VK of Zwitserland (1)

Zorg *tijdens tijdelijk verblijf* in een andere EU/EER-lidstaat, VK of Zwitserland (2)

- Verzekerde maakt gebruik van de European Health Insurance Card (EHIC)
 - Aanspraak op zorg volgens de wetgeving van de lidstaat van verblijf (art. 25, eerste lid, Vo. nr. 987/2009)
- Verzekerde gebruikt de EHIC niet of deze wordt geweigerd
 - De zorgverzekeraar bepaalt achteraf de hoogte van de vergoeding op basis van het stelsel van de lidstaat van verblijf door 'tarifiering'. (art. 25, vijfde lid, Vo. nr. 987/2009)

OF

- Vergoeding door de zorgverzekeraar op grond van de zorgverzekering (art. 25, zesde lid, Vo. nr. 987/2009)

Zorg *tijdens tijdelijk verblijf* in een ander EU/EER-lidstaat, VK of Zwitserland (3)

- Maar:
 - Is vergoeding volgens het stelsel van de lidstaat van het verblijf lager dan in Nederland? Dan aanvulling tot Nederlands tarief
 - Let op! Dit betekent niet altijd een volledige vergoeding
- De vergoeding is nooit hoger dan de werkelijke kosten
- Tip: als het kan contact opnemen met Alarmcentrale!

Planbare zorg in een EU/EER-lidstaat, VK of Zwitserland (1)

Planbare zorg in een EU/EER-lidstaat, VK of Zwitserland (2)

- Vooraf toestemming vereist (art. 20, eerste lid, Vo. nr. 883/2004)
- Wanneer moet de zorgverzekeraar toestemming geven?
 - Het is verzekerde zorg in Nederland
 - EN**
 - De verzekerde zorg is niet (tijdig) in Nederland beschikbaar
- Toestemming gekregen?
 - Ja? Zorgverzekeraar verstrekt S2-formulier en vergoeding is dan volgens het stelsel van de andere lidstaat én eventueel aanvullende vergoeding op grond van de zorgverzekering
 - Nee? Bestaat er aanspraak op grond van de zorgverzekering?

Toestemmingseis: Waar gaat het mis (1)

- Verzekerde vraagt vooraf niet (tijdig) om toestemming
- Verzekerde vraagt wel om toestemming, maar wacht de reactie van de zorgverzekeraar niet af
- Gevolg: toetsing aan verordening 883/2004 blijft buiten toepassing
 - Er wordt dan alleen getoetst of aanspraak bestaat op grond van de zorgverzekering

Toestemmingseis: Waar gaat het mis (2)

- Achteraf blijkt dat de zorgverzekeraar ten onrechte geen toestemming heeft gegeven. Bijvoorbeeld omdat:
 - Verkeerd getoetst: medisch noodzakelijke zorg i.p.v. planbare zorg
 - Niet (tijdig) in Nederland beschikbaar
 - Niet getoetst aan verordening 883/2004, maar alleen aan de voorwaarden van de zorgverzekering
- Tarifieren en eventueel aanvulling op grond van de zorgverzekering

En hoe nu in ons dagelijks werk? (1)

- Zorg in een andere EU/EER-lidstaat, VK of Zwitserland altijd eerst toetsen aan verordening 883/2004
- Naast de verordening, ook toetsen aan de polisvoorwaarden:
 - Verzekerde zorg
 - Verzekeringsindicatie/'redelijkerwijs aangewezen op'
 - Doelmatigheid
 - Formele vereisten (vb. lid van een beroepsgroep), verwijzing
 - * Bij spoedeisende zorg geen verwijzing nodig
- Hoogte vergoeding afhankelijk van het soort polis (zorgverzekeraar bepaalt tarief/marktconform tarief)

En hoe nu in ons dagelijks werk? (2)

Heeft de zorgverzekeraar in dit geval goed gehandeld?

- Verzekerde wil voor een heupoperatie naar België en dient hiervoor tijdig een aanvraag in bij de zorgverzekeraar
- De zorgverzekeraar geeft schriftelijk toestemming en vermeldt dat de vergoeding maximaal het Nederlandse marktconforme tarief is
- De totale kosten van de ingreep bedragen € 6.000,-
- Verzekerde dient de rekening in bij de zorgverzekeraar
- De zorgverzekeraar vergoedt € 3.500 op grond van de zorgverzekering

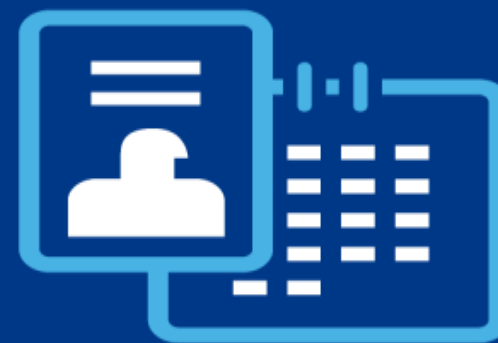
En hoe nu in ons dagelijks werk? (3)

Heeft de zorgverzekeraar goed gehandeld?

- Verzekerde breekt op vakantie in Griekenland haar been en volgens de Griekse arts moet verzekerde worden geopereerd
- De EHIC van verzekerde lag nog in het huisje dus de nota van het ziekenhuis declareert de verzekerde bij de zorgverzekeraar
- De zorgverzekeraar vergoedt de nota op basis van het Griekse stelsel. Op grond van de zorgverzekering krijgt verzekerde nog een kleine aanvulling.

Tarifering Buitenland

Zeist, 4 juli 2024



Wimbes Beatrixlaan 7

Europese regelingen sociale zekerheid

- Europese verdragen: vrij verkeer van personen, goederen, diensten en kapitaal,
- Doel van de Europese verdragen is het wegnemen van belemmeringen in het vrije verkeer door coördinatie van de sociale stelsels van de EU-lidstaten. Geen harmonisatie van de sociale stelsels van de lidstaten!
- Coördinatie geldt voor alle nationale socialezekerheidsregelingen t.a.v. personen die migreren: wonen en werken in verschillende lidstaten, detachering, studeren in het buitenland, vakantie/overwinteren, geplande medische behandelingen in het buitenland, gepensioneerden die emigreren naar een andere lidstaat.

Uitgangspunten verdragen & recht op medische zorg

Uitgangspunten Verdragen:

- Gelijke behandeling (ongeacht nationaliteit).
- Behoud rechten bij migratie.
- Gelijkstelling tijdvakken van verzekering.
- Aanwijzing toepasselijke wetgeving.

Uitgangspunten recht op medische zorg:

- Recht op zorg bij wonen en tijdelijk verblijf (EHIC).
- Recht op zorg volgens stelsel van woon- of verblijf land.
- Ook recht op zorg meeverzekerde gezinsleden.
- Premies volgens stelsel van land van verzekering.
- Kosten medische zorg voor rekening van het land van verzekering.

Verbindingsorgaan

Taken:

- Afrekenen van zorgkosten.
 - Werkelijke uitgaven/Vaste bedragen.
 - Met buitenlandse verbindingsorganen en NL zorgverzekeraars.
- Afspraken met andere verbindingsorganen.
- Coördinatie zorgverzekeraars (o.b.v. convenant).
- Orgaan van de verblijfplaats (ZK) / Orgaan van de woonplaats (CZ).
- Ondersteuning VWS bij realiseren/aanpassen van verdragen.
- Vertegenwoordiging in Brussel (Rekencommissie).

Verbindingsorgaan

Doelgroep

- Nederlanders die in het buitenland verblijven (permanent of tijdelijk) en daar zorgkosten maken.
- Buitenlanders die in Nederland verblijven (permanent of tijdelijk) en hier zorgkosten maken.
- Geldt alleen voor lidstaten EU/EER, Zwitserland, VK en verdragslanden.

Kengetallen 2023

- | | |
|---------------------------------|--------------|
| • Verwerkte declaraties in 2023 | 607.000 |
| • NL als debiteur voldaan | € 286,5 mln. |
| • NL als crediteur ingediend | € 144 mln. |

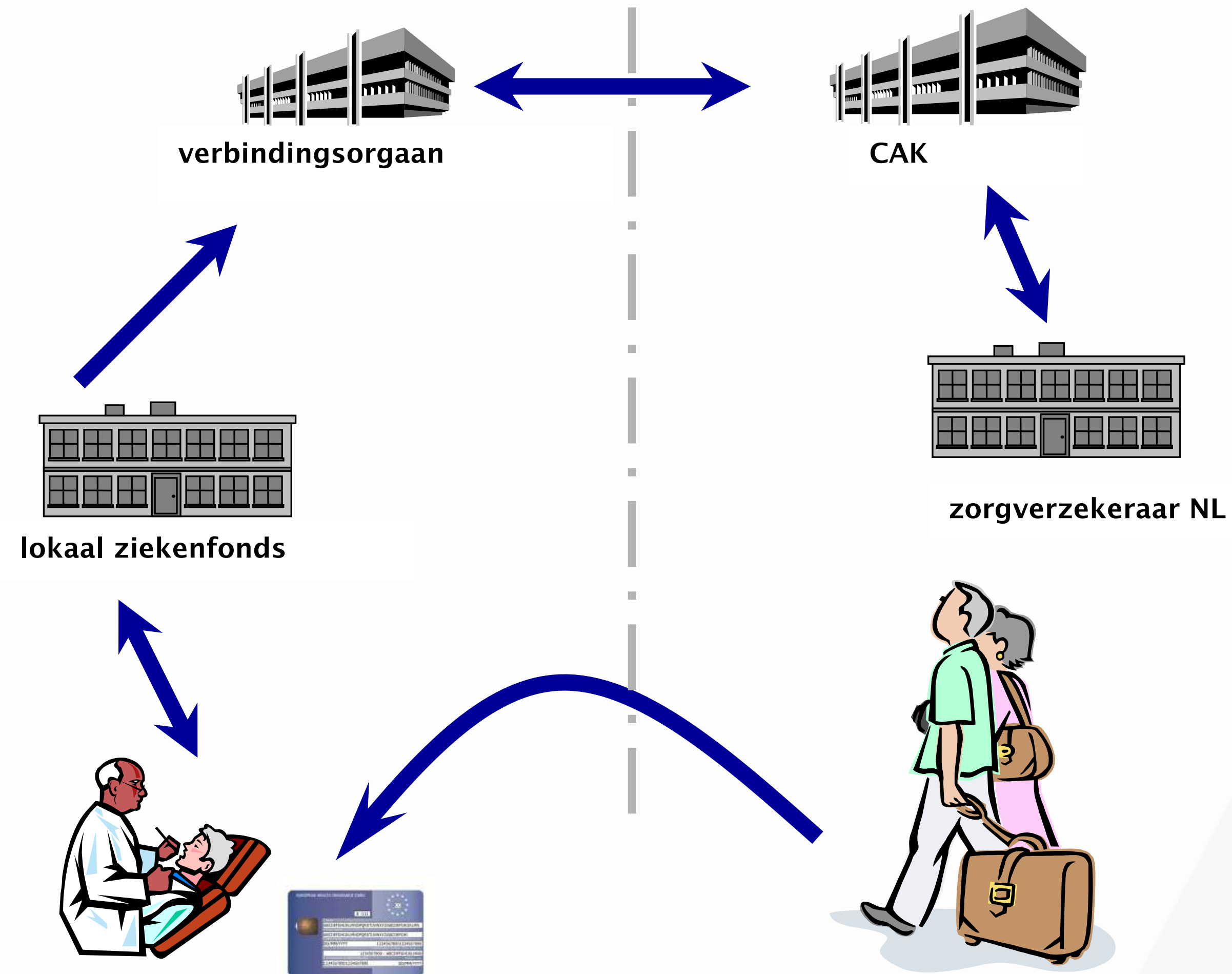
EESSI

- EESSI – European Exchange of Social Security Information
 - Elektronisch berichtenverkeer tussen organisaties voor EU/EER/Zwitserland/VK.
 - Per lidstaat/socialezekerheidssector één Access Point (AP).
 - Uitwisseling van AP naar AP via vastgestelde Business Use Cases (BUC's).
 - Berichten zijn vastgesteld als Structured Electronic Document (SED's).
 - CAK is AP voor de domeinen ziektekosten en samen met UWV voor arbeidsongevallen en beroepsziekten.
 - CAK fungeert vanuit die rol als knooppunt voor de uitwisseling van gegevens met zorgverzekeraars (Nationale berichtenstandaard).
 - Uitvoering van handmatig naar elektronisch.

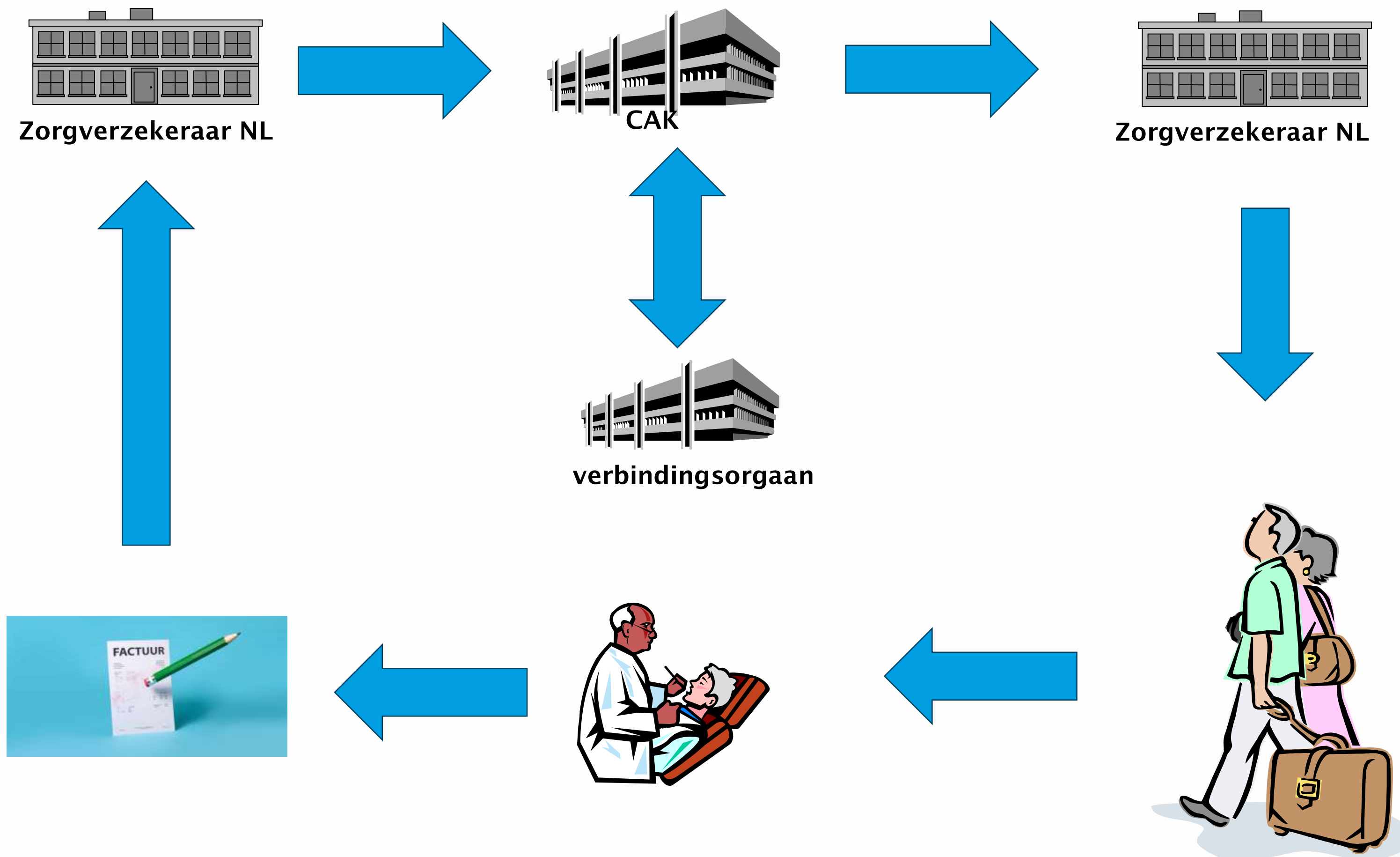
EESSI (2): indienen tarifiering

- Log in bij “Mijn CAK zakelijk, zorgverzekeraarsportaal (ZVP)” via de website.
- Gebruik een formulier S067 om te tarifieren.
- Dit formulier is via S BUC 06 eenvoudig in te vullen op het ZVP CAK.
- Vul wel het formulier volledig in anders wordt doorsturen geblokkeerd.
- Zoek het juiste buitenlands orgaan op in het ZVP.
- Volledig geautomatiseerd proces bij het CAK, alleen bij uitval een check.
- Via EESSI komt met een formulier S068 de reactie op het tarifieringsverzoek met S067.
- Voor vragen over tarifieren mail naar eessi@hetcak.nl

Procesflow EHIC Buitenlandregeling Verbindingsorgaan



Procesflow Tarifiering



Waar lopen wij tegenaan?

- Tijdsduur van tarifiering. Niet ieder land is even snel.
- Soms geen wettelijke zorg in Nederland, wel wettelijke zorg in vakantieland.
- Recht op zorg volgens vergoeding vakantieland, dus geen aftrek Nederlands wettelijk eigen risico.
- Alleen na toestemming klant kan tarifiering achterwege blijven en gelijk Nederlands tarief worden toegepast (EU VO, 987/2009 art 25, 6^e lid).
- Vooraf gelijk duidelijk geen vergoeding bij tarifiering (particuliere zorg), dan zonder toestemming klant Nederlands tarief toepassen.
- Uitspraak CRvB: de CRvB leidde uit het bepaalde van het 7e lid van artikel 25 van de EU VO 987/2009 af dat er ook recht is op een (aanvullende) vergoeding naar Nederlands tarief als de tarifieringsmethode tot een gedeeltelijke vergoeding leidt. Uitspraak omgezet naar beleidsregels.



Vragen??

Postadres

Postbus 291
3700 AG Zeist

Bezoekadres

Het Rond 6D
3701 HS Zeist

088 900 6900

info@skgz.nl

www.skgz.nl